

## **GROUPEMENTS FORESTIERS QUÉBEC**

### **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

#### **GÉNÉRALITÉS**

Groupements forestiers Québec est un organisme sans but lucratif ayant comme mission la représentation, le développement et la promotion du modèle d'affaires des groupements forestiers du Québec. Pour réaliser sa mission, GFQ doit bien connaître les besoins de ses membres, leur situation et leur développement. De plus, dans une perspective de validation du modèle d'affaires, GFQ doit s'assurer que ses membres suivent tous les balises qui ont été édictées dans le cadre de la décision 19. Ces informations s'avèrent capitales pour réaffirmer et consolider l'importance des groupements forestiers dans l'amélioration et la gestion des forêts privées.

La présente politique de confidentialité est composée des éléments suivants :

1. Objectifs de la politique de confidentialité;
2. Entrée en vigueur;
3. Modalités de recueil du consentement;
4. Objectifs de la collecte de données;
5. Finalités de traitements des données;
6. Renseignements personnels collectés;
7. Les procédés de traitements utilisés;
8. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels;
9. Partage et raisons du partage des renseignements personnels à des tiers;
10. Conservation des renseignements personnels.

#### **1. Objectifs de la politique de confidentialité :**

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des renseignements personnels sont essentiels pour nous, c'est pourquoi, par la présente Politique, nous entendons protéger ceux-ci conformément aux lois en vigueur.

Afin d'assurer cette protection, Groupements forestiers Québec s'engage à ne collecter, traiter et partager une information permettant d'identifier un individu que lorsque ce dernier y a consenti, à moins que cela ne soit permis ou requis par la loi, auquel cas votre consentement ne sera pas nécessaire.

La Politique a pour objectif d'informer les utilisateurs des raisons et de la façon, dont Groupements forestiers Québec, ou toute personne agissant en son nom, va collecter et utiliser leurs renseignements personnels. Elle se veut être en langage clair afin de s'assurer un consentement éclairé des utilisateurs.

Aux fins de la présente Politique, on entend par « renseignements personnels » tous les renseignements sur une personne identifiable ou permettant d'identifier une personne. Dans la mesure du possible, nous anonymiserons et/ou agrégerons ces derniers afin qu'ils n'identifient plus une personne.

## **2. Entrée en vigueur**

La présente Politique s'applique à partir du 2023-09-01.

## **3. Les modalités de recueil du consentement**

Nous nous engageons à recueillir un consentement avant de recueillir les renseignements personnels d'un individu. Le consentement peut être explicite ou implicite et peut être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé.

Nous privilégions l'obtention d'un consentement explicite, que ce soit verbalement, par voie électronique ou par écrit. Toutefois le consentement implicite peut être raisonnablement déduit de l'action ou l'inaction d'une personne. Par exemple, le fait de fournir un nom et une adresse pour recevoir une publication ou un nom et un numéro de téléphone pour obtenir une réponse à une question est considéré comme un consentement implicite à la collecte d'information contenant des renseignements personnels. Pour déterminer le type de consentement approprié, nous tenons compte de la sensibilité des renseignements personnels en cause, des fins auxquelles ils sont recueillis et des attentes raisonnables d'une personne placée en situation similaire.

Il n'est pas toujours possible, notamment dans le cadre d'une demande de l'État, d'obtenir le consentement de la personne pour recueillir, utiliser ou communiquer ses renseignements personnels. Nous nous engageons à ne jamais communiquer ce type de renseignements, autrement qu'en conformité avec la présente Politique, sauf si la loi nous y oblige ou le permet.

#### 4. Objectifs de la collecte de données

Les informations collectées sont conformes aux finalités et objectifs fixés dans la présente politique de confidentialité.

Voici certaines raisons pour lesquelles nous collectons vos renseignements personnels :

- **Pour fournir des produits et services** : Nous allons collecter et traiter les données et informations nécessaires pour remplir notre mission de représentation au sein des différentes instances gouvernementales et nos obligations contractuelles. Par exemple, pour respecter nos ententes avec Emploi-Québec, le MEIE, le MRNF, etc.
- **Pour assurer et améliorer ces produits et services** : Les données produites lors de vos interactions avec nos services sont susceptibles d'être utilisées dans le but d'analyser et d'améliorer le fonctionnement de nos produits et services. Par exemple, dans l'objectif d'amélioration et de développement informatique et technologique.
- **Pour proposer des produits et services personnalisés** : Le recueil et l'analyse des données générées par des sondages de Groupements forestiers Québec nous permettent de développer et créer des produits et services qui soient pertinents pour toujours répondre au mieux à vos attentes.
- **Pour évaluer les performances des produits et services** : Les données sont récoltées (sondage, taux d'utilisation, rencontre d'information et autres) afin d'avoir des informations sur les avantages, mais aussi les inconvénients de nos produits et services afin de les évaluer et de les résoudre si nécessaire, notamment par le biais de sondages et de rencontres d'information. Cela nous permet de nous assurer de la qualité de nos produits et services en plus de favoriser la gestion de risques.

Concrètement, les données recueillies auprès des membres sont utilisées à ces fins :

- La connaissance de la situation de chaque groupement forestier;
- Le suivi de la conformité au modèle d'affaires;
- Le suivi des engagements pris par les groupements forestiers;
- La production d'analyse générale pour la défense des intérêts des groupements forestiers;
- Le suivi des indicateurs, notamment ceux du plan stratégique;
- La connaissance de l'opinion des membres sur différents sujets;
- La connaissance des besoins des membres.

## 5. Renseignements personnels collectés

Groupements forestiers Québec peut collecter des renseignements personnels sous diverses formes, mais ne le fera que par des moyens licites et uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées, comme décrit dans la présente Politique, ou lorsque permis ou requis par la loi.

Les renseignements personnels recueillis, ainsi que leur sensibilité, peuvent varier en fonction du contexte dans lequel se situent les interactions entre vous et Groupements forestiers Québec. C'est pourquoi nous devons en priorité vous informer de la nature des renseignements personnels que nous utilisons.

Nous protégeons tous les renseignements personnels recueillis. Parmi les renseignements personnels susceptibles d'être recueillis et utilisés, nous accordons une attention particulière notamment aux :

**Nom et coordonnées.** Prénom et nom de famille, adresse courriel, numéro de téléphone et autres données semblables servant à communiquer avec vous.

**Données démographiques.** Données vous concernant ou votre personnel telles que l'âge lorsque demandé.

**Données de paiement.** Données nécessaires au traitement de vos paiements.

**Données sur les abonnements.** Renseignements à propos de vos abonnements aux divers moyens de communication de Groupements forestiers Québec (adresse courriel).

**Images.** À la demande, des images et photos pourraient vous être demandées à des fins de représentation de Groupements forestiers Québec.

**Interactions.** Aucune donnée personnelle issue d'utilisation de sites web.

GFQ utilise deux moyens pour collecter des données :

➤ **Enquête annuelle**

L'enquête annuelle est la principale source d'information pour GFQ. Le questionnaire annuel est scindé en quatre parties afin de faciliter le processus de réponse. Ces quatre sections sont :

- Les informations générales du groupement forestier et informations corporatives;
- Les réalisations du groupement forestier;

- Les résultats financiers du groupement forestier;
- Le modèle d'affaires des groupements forestiers.

Les différentes parties sont acheminées périodiquement afin de terminer le processus complet vers la mi-juin. Chaque groupement forestier est tenu de remplir le questionnaire annuel au mieux de sa connaissance dans les délais prescrits. Si une situation extraordinaire arrivait, le groupement forestier doit en informer le CA afin de trouver une solution viable pour tous.

➤ **Enquêtes ponctuelles**

En cours d'année, il est courant que des besoins d'informations ponctuelles se présentent afin de connaître l'état d'une situation ou l'opinion des membres sur différents sujets. À ces moments, GFQ produit un sondage et l'achemine aux membres.

Chaque groupement forestier est tenu de remplir les questionnaires ponctuels au mieux de sa connaissance dans les délais prescrits.

## **6. Les procédés de traitement utilisés**

Groupements forestiers Québec accorde la plus grande importance à la sécurité de vos renseignements personnels et s'engage à traiter ceux-ci suivant les normes et standards de l'industrie, uniquement pour les fins pour lesquelles ils sont recueillis tel que décrit à la présente politique ou dans un avis spécifique à cet effet.

- **Gestion des données**

La base de données ainsi que les questionnaires s'y rattachant doivent être administrés directement par GFQ ou par un fournisseur de services choisi par le conseil d'administration qui n'est pas en conflit ou apparence de conflits d'intérêts avec GFQ ou ses membres.

- **Accès aux données brutes**

Seuls le président et les employés de GFQ ont accès aux données brutes provenant des différentes enquêtes menées par GFQ;

Le CA peut donner accès à ces données à d'autres intervenants mandatés par lui pour des mandats de recherche.

- **Clause de confidentialité**

Le président et les employés de GFQ doivent avoir une clause de confidentialité dans leur contrat de travail.

Les personnes mandatées par le CA doivent signer une déclaration de confidentialité avant d'avoir accès aux données.

- Utilisation des données nominales

Les données nominales recueillies sont à l'usage exclusif de GFQ et de ce fait, ne peuvent être transmises en tout ou en partie à quiconque sans obtenir le consentement du groupement forestier impliqué.

Néanmoins, la sauvegarde absolue de ces derniers est impossible compte tenu des limites de sécurité inhérentes à une transmission via Internet. Les renseignements qui nous sont transmis le sont donc ultimement aux risques et périls de l'utilisateur.

## **7. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels**

Groupements forestiers Québec s'assure que tous les renseignements personnels en sa possession sont aussi exacts, actuels et complets que nécessaires pour les fins pour lesquelles ils sont utilisés.

Vous avez le droit de demander l'accès à vos renseignements personnels aux fins de vérification et de demander une correction si ces derniers sont inexacts. Si vous croyez que vos renseignements personnels sont inexacts ou si vous souhaitez avoir accès à vos renseignements personnels, vous pouvez faire une demande en utilisant les coordonnées fournies à la fin de la présente politique.

Dans la mesure de nos moyens, nous vous fournirons un accès en temps opportun à vos renseignements personnels. Toutefois, par mesure de sécurité, il se peut que nous ayons besoin de vérifier votre identité.

Par ailleurs, il peut y avoir des circonstances où nous ne pourrions vous donner accès à vos renseignements personnels. Notamment, lorsque l'accès peut mener à la divulgation de renseignements personnels d'une autre personne et que cette personne refuse de consentir à la divulgation de ceux-ci ou lorsque des restrictions juridiques s'appliquent. Si une telle situation se présente, nous vous aviserons de la raison pour laquelle nous ne pouvons vous donner accès à vos renseignements personnels.

Si votre demande concerne des données apparaissant sur des pages web ou des plateformes de tierces parties, veuillez contacter directement ces tierces parties.

## **8. Partage et raison du partage des renseignements personnels à des tiers**

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des entreprises, des organisations, ni des personnes extérieures à Groupements forestiers Québec, à l'exception de nos fournisseurs et partenaires autorisés qui ont besoin d'avoir accès aux renseignements pour les fins énumérées à la présente politique et dans les limites de celle-ci.

Groupements forestiers Québec s'engage à ne pas vendre ou louer vos renseignements personnels à une tierce partie.

## **9. Témoins et technologies similaires**

Groupements forestiers Québec n'utilise pas de fichiers témoins (« cookies »), de balises Internet, de fichiers journal, ni des pixels invisibles ou autres technologies pour collecter certains renseignements personnels relatifs aux visiteurs sur nos sites web, ainsi que sur les destinataires de nos infolettres, invitations et autres communications.

Veillez noter que notre site web pourrait contenir des liens ou renvois vers des sites de tierces parties. La présente politique cesse de s'appliquer au moment de quitter notre site web et Groupements forestiers Québec n'est pas responsable de la collecte ou du traitement de renseignements personnels par ces tiers ou via ces sources externes.

## **10. Conservation des renseignements personnels**

Groupements forestiers Québec garde les données collectées pendant différentes périodes, en fonction de leur nature et de leur utilité dans l'offre de nos produits et services. Durant la période de conservation, Groupements forestiers Québec prend des mesures physiques et techniques pour assurer la sécurité des données contenant des renseignements personnels. Les données sont toutes stockées sur notre base de données infonuagique de Microsoft (OneDrive et SharePoint) ou sur une base de données centrale. À noter que la base de données centrale ne contient pas, à l'exception des noms des administrateurs et cadres, d'autres données personnelles qui permettent d'identifier une personne physique. La sécurité est donc assurée par Microsoft, notre système antivirus Sentinel One et notre fournisseur Précicom.

Une fois la période de conservation expirée, les renseignements personnels sont détruits. Seuls les statistiques ou rapports contenant des données dépersonnalisées et anonymisées pourront être conservés pour des périodes prolongées.

## **Autres informations**

### *Modifications des présentes règles :*

Nous apportons des modifications à la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Nous indiquons toujours la date à laquelle les dernières modifications ont été apportées et vous permettons d'accéder aux anciennes versions en vue de les consulter. Si les modifications sont significatives, nous publions un avis mis en évidence sur notre site web.

### *Personne responsable :*

Pour toute question ou pour formuler des commentaires de cette politique, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de veiller au respect de cette politique de confidentialité :

Couture, Olivier

Groupements forestiers Québec

1175 av. Lavigerie, Québec, QC G1V 4P1 (suite 203)

Téléphone : 418-877-1344 poste 2

Courriel : [Olivier.couture@groupementsforestiers.quebec](mailto:Olivier.couture@groupementsforestiers.quebec)

Pour formuler une plainte, nous vous invitons à remplir le formulaire de plainte au lien suivant :  
<https://forms.office.com/r/DUupCON9wX>